

2016年11月

お客様 各位

ドルマカバジャパン株式会社
(旧 日本カバ株式会社)
代表取締役社長
指原 洋一

新製品「Kaba drive」発売遅延のお詫びのご案内

拝啓

晩秋の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当初の発売予定日を11月末のご案内をさせていただいておりました、新製品 電動サムターンロック「Kaba drive」ですが、品質向上確保のため、出荷日を遅らせていただくことといたしました。

今後の出荷予定に関しては下記内容をご確認いただくとともに、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。新製品をお待ちいただいているお客様には多大なご迷惑をおかけしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

このたびの発売遅延を厳粛に受け止め、改めて品質管理体制の強化・再構築に努めて参りますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

敬 具

— 記 —

製品区分 / 出荷予定時期

Kaba drive サンプル台セット	2016年12月下旬 ~ 2017年1月初旬にかけて順次出荷
Kaba drive(通常製品版)	2017年1月初旬 ~
Kaba drive 単品パーツ	2017年1月初旬 ~

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせ下さい。

以上